

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie organizowania imprez turystycznych

przez Coaching&Warsztaty Karolina Habryło

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej prowadzonej przez Karolinę Habryło, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Coaching&Warsztaty Karolina Habryło, z adresem: Wrocławska 53B/102, 30-011 Kraków, NIP: 677 244 99 67, wpisaną do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/75/2026, dalej jako „Organizator”.
2. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do działalności Organizatora polegającej na organizowaniu imprez turystycznych w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych („Ustawa”).
3. Za pośrednictwem Serwisu Organizator prezentuje propozycje imprez turystycznych, przekazuje informacje wymagane prawem, umożliwia kontakt oraz przedstawia Oferty prowadzące do zawarcia Umowy.
4. Serwis jest dostępny pod adresem: www.karolinahabrylo.pl
5. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany pod adresem: www.karolinahabrylo.pl

II. Definicje

1. **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Organizatora.
2. **Ustawa** - ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych
3. **Podróżny** – osoba, która zamierza zawrzeć Umowę lub jest uprawniona do udziału w Imprezie turystycznej na podstawie Umowy.
4. **Impreza turystyczna** – impreza turystyczna w rozumieniu Ustawy.
5. **Umowa** – umowa o udział w Imprezie turystycznej zawarta pomiędzy Organizatorem a Podróżnym.
6. **Oferta** – propozycja zawarcia Umowy przedstawiona Podróżnemu przez Organizatora, zawierająca co najmniej przedmiot Imprezy, cenę, termin związania Ofertą, termin i sposób płatności oraz informacje wymagane przepisami prawa.
7. **Trwały nośnik** – trwały nośnik w rozumieniu Ustawy.
8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

III. Zasady korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu potrzebne są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa oraz aktywny adres poczty elektronicznej, jeżeli jest potrzebny do komunikacji z Organizatorem.
2. Podróżny jest zobowiązany korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami oraz nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
3. Zabronione jest podejmowanie działań mogących zakłócać funkcjonowanie Serwisu, w szczególności naruszających jego bezpieczeństwo, integralność lub dostępność.
4. Usługi świadczone drogą elektroniczną obejmują w szczególności udostępnianie treści Serwisu, formularz kontaktowy lub inne funkcjonalności umożliwiające kontakt z Organizatorem, jeżeli są dostępne.
5. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną. Organizator może czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu z przyczyn technicznych, bezpieczeństwa lub związanych z jego utrzymaniem.

IV. Oferta i zawarcie Umowy

1. Przed związaniem Podróżnego Umową lub Ofertą odpowiadającą Umowie Organizator przekazuje informacje wymagane Ustawą oraz udostępnia dokumenty stanowiące integralną część Umowy, w szczególności Ofertę i Program Imprezy, a jeżeli są stosowane – Ogólne Warunki Uczestnictwa.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, są udostępniane przed dokonaniem płatności w sposób umożliwiający Podróżnemu zapoznanie się z ich treścią, zapisanie ich i odtworzenie.
3. Oferta jest wiążąca dla Organizatora przez okres w niej wskazany.
4. W procesie zawierania Umowy Podróżny składa oświadczenie „ZAMAWIAM Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”. Zapłata pełnej ceny wskazanej w Ofercie, dokonana w terminie jej obowiązywania i w sposób w niej określony, stanowi przyjęcie Oferty i prowadzi do zawarcia Umowy.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Organizatora pełnej ceny wskazanej w Ofercie, chyba że Oferta wyraźnie określa inny moment zawarcia Umowy, zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.
6. W przypadku niedokonania płatności w terminie wskazanym w Ofercie Oferta wygasa, chyba że Organizator przed upływem tego terminu wyrazi zgodę na jego przedłużenie.
7. Po zawarciu Umowy Organizator niezwłocznie przekazuje Podróżnemu na podany przez niego adres poczty elektronicznej potwierdzenie jej zawarcia wraz z dokumentami stanowiącymi jej integralną część, w formie umożliwiającej ich przechowywanie i odtworzenie w niezmienionej postaci.
8. Jeżeli przed zawarciem Umowy przepisy prawa wymagają przekazania określonych informacji lub dokumentów, Organizator przekazuje je przed zawarciem Umowy.

V. Cena, płatności i realizacja Imprezy

1. Cena Imprezy, zakres świadczeń, termin i sposób płatności są określone w Ofercie.

2. Cena obejmuje świadczenia wskazane w Ofercie oraz Programie Imprezy. Dodatkowe opłaty lub koszty mogą być pobierane wyłącznie, jeżeli zostały Podróżnemu przekazane przed zawarciem Umowy zgodnie z Ustawą.
3. Zmiana ceny po zawarciu Umowy jest dopuszczalna wyłącznie w przypadkach i na zasadach określonych w Ustawie i Umowie.
4. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych Umową, niezależnie od tego, czy usługi wykonuje samodzielnie, czy za pośrednictwem innych dostawców usług turystycznych.
5. Podróżny powinien niezwłocznie zawiadomić Organizatora, w miarę możliwości w trakcie Imprezy, o stwierdzonej niezgodności świadczeń z Umową. Uprawnienia Podróżnego z tytułu niezgodności wynikają z Ustawy i nie są ograniczane Regulaminem.
6. Organizator zapewnia Podróżnemu pomoc w sytuacji trudnej na zasadach określonych w Ustawie.

VI. Rezygnacja i rozwiązanie Umowy

1. Podróżny może w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprezy rozwiązać Umowę na zasadach określonych w Ustawie i Umowie.
2. Organizator może pobrać opłatę z tytułu rozwiązania Umowy przez Podróżnego wyłącznie na zasadach dopuszczonych przez Ustawę i określonych w Umowie.
3. Podróżny może rozwiązać Umowę bez opłaty w przypadkach przewidzianych w Ustawie, w szczególności gdy w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie występują nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności znacząco wpływające na realizację Imprezy lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego.

VII. Reklamacje, zgłoszenia i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Zgłoszenia dotyczące korzystania z Serwisu oraz reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną można kierować na adres e-mail: kontakt@karolinahabrylo.pl lub adres pocztowy Organizatora: Wrocławska 53B/102, 30-011 Kraków.
2. Zgłoszenia dotyczące niezgodności usług turystycznych z Umową mogą być kierowane do Organizatora również w trakcie Imprezy, w sposób wskazany w dokumentach dotyczących Imprezy.
3. Organizator rozpatruje reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz usług świadczonych drogą elektroniczną bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przewidują inny termin.
4. Reklamacje dotyczące realizacji Imprezy turystycznej, w tym niezgodności świadczeń z Umową, są rozpatrywane na zasadach określonych w Umowie, Ogólnych Warunkach Uczestnictwa (OWU) oraz obowiązujących przepisach prawa.
5. Konsument może korzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów konsumenckich na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Podróżnego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta oraz Uczestników Imprezy jest Karolina Habryło, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Coaching&Warsztaty Karolina Habryło, adres: Wrocławska 53B/102, 30-011 Kraków, NIP: 677 244 99 67, wpisana do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/75/2026 („Administrator”). Kontakt w sprawach ochrony danych: e-mail: kontakt@karolinahabrylo.pl
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy oraz jej zawarcia i wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO; wykonania obowiązków prawnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO; ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; oraz kontaktu w sprawach związanych z organizacją i realizacją Imprezy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO, zależnie od charakteru kontaktu.
3. Administrator przetwarza dane niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, w szczególności dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz dane niezbędne do prawidłowej organizacji Imprezy. Podanie danych wymaganych do zawarcia i wykonania Umowy jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie Umowy lub prawidłową realizację Imprezy.
4. Informacje dotyczące alergii, nietolerancji oraz szczególnych potrzeb związanych ze zdrowiem lub bezpieczeństwem mogą stanowić dane dotyczące zdrowia. Ich podanie jest dobrowolne. Administrator przetwarza takie dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do organizacji Imprezy lub zapewnienia bezpieczeństwa i na podstawie odpowiedniej przesłanki z art. 9 ust. 2 RODO. Jeżeli podstawą jest wyraźna zgoda, jest ona udzielana odrębnie od akceptacji Umowy i może zostać wycofana w dowolnym momencie.
5. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem przy organizacji i realizacji Imprezy, w szczególności dostawcom usług objętych Programem, obiektom noclegowym, przewoźnikom oraz podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, informatyczne lub administracyjne – wyłącznie w zakresie niezbędnym do określonego celu.
6. Jeżeli dane są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator stosuje mechanizmy transferowe przewidziane w RODO. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania Umowy, a następnie przez okres wymagany prawem lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – na zasadach określonych w RODO – prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia w przypadkach przewidzianych prawem, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych w przypadkach przewidzianych RODO, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz wycofania zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie. Przysługuje jej również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec Klienta lub Uczestnika decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec tej osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływały.

IX. Cookies, własność intelektualna i postanowienia końcowe

1. Serwis może wykorzystywać pliki cookies i podobne technologie w celu zapewnienia jego prawidłowego działania, bezpieczeństwa oraz – jeżeli jest to wymagane – po uzyskaniu odpowiedniej zgody, w celach analitycznych lub marketingowych. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies za pomocą ustawień przeglądarki oraz narzędzi dostępnych w Serwisie.
2. Treści zamieszczone w Serwisie, w szczególności teksty, fotografie, grafiki, logotypy i oznaczenia, podlegają ochronie prawnej. Korzystanie z nich jest dopuszczalne wyłącznie w granicach dozwolonych przepisami prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Ustawy, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta – w zakresie, w jakim ma zastosowanie – oraz RODO.
4. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w związku ze zmianą przepisów prawa, zmianą funkcjonalności Serwisu lub sposobu prowadzenia działalności. Zmiana Regulaminu nie ma wpływu na Umowy zawarte przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
5. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w Serwisie w sposób umożliwiający jej zapisanie, odtworzenie i utrwalenie.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem: 1.09.26 r.